

Ofcom宣佈將為身障者提供更為便利的電話服務



英國電信管制機關Ofcom宣布，所有固網與行動電話業者將必須提供更為先進便利的「文字中繼服務（Text Relay Service）給所有聽力或語言障礙的民眾使用。文字中繼服務使聽力或語言障礙民眾能透過電話或文字電話（TextPhone）等設備而能與他人溝通，這項決定意味著所有的手機用戶將有機會獲得一個「下一代（next generation）」文字中繼服務，各種設備將能夠輔助身障者以更快、更流暢的交談速度與他人溝通。

Ofcom在經過文字中繼服務的審查研究後發現，目前的中繼系統以助理作為通話雙方的中介，進行語音與文字的轉換，反之亦然。然而研究發現，通話者對於對話速度的即時性與情感表達的完整性有提昇的需求，現在的系統通話的速度很慢，因為呼叫者只能輪流說話或輸入文字，無法即時快速如正常人一般的溝通。

因此Ofcom決定下一代文字中繼服務，在未來的18個月內將提供顯著的改進，包括：

語音雙向並行傳輸，透過網際網路的連接，允許通訊雙方可隨時插嘴，而無須等到一方的對話結束傳輸。如此將使交談雙方對話流動更快，有更自然的結果，新的服務也將支援更多種類的設備。為了達成這些改進，Ofcom將與產業、身障團體代表進行合作，探討當前和未來中繼服務所需語音辨識技術的精確度和速度的發展。Ofcom也將要求電信業者在未來提供視訊中繼服務，以確保身障者可以使用可靠的、先進的各種中繼服務，以幫助他們更容易溝通。

相關連結

[Recombu, Ofcom: Improved phone services for disabled customers coming 2014 \(Oct.17, 2012\)](#)

[Ofcom, Telephone calls to improve for disabled customers \(Oct. 17, 2012\)](#)

陳志宇 編譯整理

上稿時間：2012年11月

資料來源：

Ofcom, Telephone calls to improve for disabled customers (Oct. 17, 2012), <http://media.ofcom.org.uk/2012/10/17/telephone-calls-to-improve-for-disabled-customers/> (last visited Nov.2, 2012).

Recombu, Ofcom: Improved phone services for disabled customers coming 2014 (Oct.17, 2012), http://recombu.com/digital/news/ofcom-improved-phone-text-relay-2014_M11016.html (last visited Nov.2, 2012).

文章標籤

你可能還會想看

高智發明 (Intellectual Ventures) 揭開其專利寶庫

擁有專利但不生產商品，以購買專利與主張專利為主要商業模式的專利蟑螂，近來在美國引起眾多討論，2013年6月，美國白宮更正式發表聲明，不但要求行政機關打擊專利蟑螂，更建議立法機關作出相關修法。高智發明 (Intellectual Ventures，以下簡稱IV) 自2001年創立以來，擁有約7萬個專利，其中4萬個屬於IV商業化專案，為主張專利之武器群。一向不承認自己屬於專利蟑螂的IV，2013年12月公開表列出3萬3千個用以主張專利侵權獲利之專利，包括無線技術、半導體技術、硬體、以及生物技術等高值專利；至於其他未公開的專利，IV則稱受限於第三方的保密義務無法公開。IV宣稱此舉目的在於提供。

澳洲政府提出網路分級之安全措施

澳洲政府在2009年12月15日對外公佈網路安全 (cyber-safety) 措施，包含：1. 強制要求加裝ISP層級之網路分級過濾系統；2. 給予提供家庭用戶額外過濾系統之ISP業者補貼；3. 藉由澳洲通訊及媒體局(Australian Communications and Media Authority)及其他單位所建立之網路安全計畫，推動網路安全之教育和認知。澳洲主管機關欲修法對於未依規定做出分級之網站及遭檢舉者，將會列入黑名單，封鎖其網路連線。並要求所有ISP業者必須封鎖所有含有不當內容 (Refused Classification-rated material) 之國外伺服器 (servers)，所謂內容不當包含，兒童性虐待、獸交、強制性交在內之性暴力、和過度詳..

日本經濟省公布「伊藤報告3.0版」和「價值協創指南2.0版」，強調企業永續發展重要性

日本經濟產業省於2022年8月31日公布「伊藤報告3.0版」(伊藤レポート3.0)和「為協力創造價值之綜合揭露、對話指南2.0版」(價值協創のための統合的開示・對話ガイダンス2.0，簡稱價值協創指南)，強調企業永續轉型重要性。所謂永續轉型，係指社會永續發展與企業永續發展必須「同步」，及企業為此需要在經營面和產業面進行之改革。「伊藤報告3.0版」整理企業推動永續轉型應採取之措施，包括必須根據社會永續性擘畫未來方向，並制定可實現長期價值之企業戰略、關鍵績效指標 (Key Performance Indicators, KPI)、治理目標等。此外，伊藤報告也指出供應鏈全體 (包含中堅、中小企業和新..

全球四大晶片業者共同研發奈米蝕刻技術

世界四大電腦晶片業者決定與紐約州合作，在今後五年內出資5.8億美元，研究發展下一代電腦微晶片製造技術。紐約州預定出資1.8億美元，美國IBM、超微半導體 (AMD)、美光科技 (Micron) 與德國英飛凌預定各出五千萬美元的現金與設備，另2億美元由多家提供物料與設備的廠商提供。惟世界最大晶片廠商英特爾 (Intel) 並未參與此計畫，英特爾目前在x86微處理器市場中，占有銷售量的80%、銷售額的90%。此國際奈米蝕刻事業 (International Venture for Nanolithography, INVENT) 計畫的基地，預定設在奧伯尼紐約州立大學奈米科學與工程學院，預期共有500多位研究人員、工程師與其他人員，投入此計...

☆ 最多人閱讀

- 二次創作影片是否侵害著作權-以谷阿莫二次創作影片為例
- 美國聯邦法院有關Defend Trade Secrets Act的晚近見解與趨勢
- 何謂「監理沙盒」？
- 何謂專利權的「權利耗盡」原則？

