

美國勞動部就業培訓署發布《人工智慧素養框架》



美國勞動部就業培訓署（The U.S. Department of Labor's Employment and Training Administration，簡稱ETA）於2026年2月13日發布《人工智慧素養框架》（Artificial Intelligence Literacy Framework，以下簡稱本框架），旨在鼓勵公共勞動力系統與教育系統擴大推動AI素養（AI literacy）相關教育與培訓，為美國勞工因應AI時代之經濟與工作變遷提供方向指引，協助其培備所需核心能力。

本框架目標在支援勞動部執行《美國AI行動計畫》（Winning the Race: America's AI Action Plan）及《美國人才戰略：為黃金時代打造勞動力》（America's Talent Strategy: Building the Workforce for the Golden Age）兩部政策文件所揭示之任務，二者均將AI素養列為應於勞動力與教育體系全面推展之基礎性優先事項。本框架可分為三部分，第一部分提出AI素養的工作定義，並就勞工、雇主、教育與培訓提供者及州與地方機構四類受眾，分別說明框架的應用方式；第二部分界定所有勞工應具備的AI素養能力及其具體範疇與實作要求；第三部分則就培訓方案的設計與執行，提供課程規劃與推動策略的具體指引。

一、概念定義

本框架將AI素養定義為一套使個人得以負責任地使用與評估AI技術的基礎能力，並以對現代職場日益重要的生成式AI為核心。美國勞動部指出，「素養」應理解為隨著AI普及各行各業，所有勞工與學生與AI工具互動之知識與技能基準。

本框架分別針對四類受眾分別說明其應用方式。就勞工而言，現有勞工、求職者及即將進入職場之學生，可以此了解AI素養對職涯發展的意義與技能培養方向，在提升工作效能之餘開創新的職涯機會。就雇主而言，可據此建立企業內部AI素養培訓，確保員工有效且負責任地使用AI工具。就教育培訓提供者而言，可將AI素養融入現有課程，為學習者建立職場所需的核​​心能力。就州與地方機構而言，則可推動勞動與教育體系之AI素養培育，協助學生與求職者因應市場變遷，並回應雇主對AI人才之需求。

二、AI素養五大基本內容領域

本框架界定五大AI素養基礎內容領域，構成所有勞工應具備的能力基線。

- 1.了解AI原則（Understand AI Principles）：理解AI的核心概念、能力與限制，為有效應用奠定基礎。
- 2.探索AI用途（Explore AI Uses）：探索不同AI工具與應用情境，及其如何與人類專業知識相輔相成。
- 3.有效導引AI（Direct AI Effectively）：掌握如何提供適當情境脈絡與撰寫清晰提示詞，以產生有效輸出。
- 4.評估AI輸出（Evaluate AI Outputs）：評估AI生成結果之準確性與相關性，並了解如何對其輸出進行迭代優化。
- 5.負責任地使用AI（Use AI Responsibly）：以合乎倫理且安全的方式使用AI，保護重要資訊並對結果負責。

三、AI素養七大推行原則

本框架提出七大推行原則，作為培訓方案設計與執行的具體指引。

- 1.啟動體驗式學習（Enable Experiential Learning）：透過實際操作培養AI素養，使學習者得於真實情境中練習AI技能。
- 2.將學習融入情境（Embed Learning in Context）：將學習融入既有流程並結合產業特性，使學習成果更具實踐價值。
- 3.建立互補性人類技能（Build Complementary Human Skills）：借助AI強化人類之判斷力、創造力與問題解決能力。
- 4.消除學習前置障礙（Address Prerequisites to AI Literacy）：消弭AI素養學習之障礙，包括數位素養不足與寬頻網路取得的問題。
- 5.建立持續學習路徑（Create Pathways for Continued Learning）：提供系統性進修路徑，協助學習者提升進階AI技能並拓展職涯發展。
- 6.培育賦能角色（Prepare Enabling Roles）：培育管理者、輔導人員及其他於學習歷程中扮演支持角色之人員。
- 7.以敏捷性為設計原則（Design for Agility）：建立主動的內建機制，以隨AI能力演進迅速更新素養內容與推動方式。

面對AI時代工作型態之快速變遷，美國《人工智慧素養框架》在政策制定、勞動力轉型與AI人才系統化培育等面向所揭示之架構與策略，具有參考價值，可以供我國政府機關研擬相關政策時參考。

相關連結

US Department of Labor releases AI literacy framework providing foundational content areas, delivery principles to guide nationwide efforts, U.S. DEPARTMENT OF LABOR

U.S. DEPARTMENT OF LABOR, TRAINING AND EMPLOYMENT NOTICE (Feb. 13, 2026)

曹祐瑄 編譯整理

上稿時間：2026年06月

資料來源：

US Department of Labor releases AI literacy framework providing foundational content areas, delivery principles to guide nationwide efforts, U.S. DEPARTMENT OF LABOR, <https://www.dol.gov/newsroom/releases/eta/eta20260213> (last visited May 14, 2026).

U.S. DEPARTMENT OF LABOR, TRAINING AND EMPLOYMENT NOTICE (Feb. 13, 2026),

<https://www.dol.gov/sites/dolgov/files/ETA/advisories/TEN/2025/TEN%2007-25/TEN%2007-25%20%28complete%20document%29.pdf> (last visited May 14, 2026).

延伸閱讀：

U.S. DEPARTMENT OF LABOR, *America's Talent Strategy: Building the Workforce for the Golden Age* (Aug. 12, 2025),

<https://www.dol.gov/sites/dolgov/files/OPA/newsreleases/2025/08/Americas-Talent-Strategy-Building-the-Workforce-for-the-Golden-Age.pdf> (last visited May 14, 2026).

THE WHITE HOUSE, *Winning the Race: America's AI Action Plan* (July 23, 2025), <https://www.whitehouse.gov/wp-content/uploads/2025/07/Americas-AI-Action-Plan.pdf> (last visited May 14, 2026).

文章標籤

人工智慧

推薦文章

