



2018年5月，英國資訊專員辦公室（Information Commissioner's Office, ICO）針對歐盟GDPR有關資料自動化決策與資料剖析之規定，公布了細部指導文件（detailed guidance on automated decision-making and profiling），供企業、組織參考。

在人工智慧與大數據分析潮流下，越來越多企業、組織透過完全自動化方式，廣泛蒐集個人資料並進行剖析，預測個人偏好或做出決策，使個人難以察覺或期待。為確保個人權利和自由，GDPR第22條規定資料當事人應有權免受產生法律或相類重大效果的單純自動化處理決策（a decision based solely on automated processing）之影響，包括對個人的資料剖析（profiling），僅得於三種例外情況下進行單純自動化決策：

1. 為簽訂或履行契約所必要；
2. 歐盟或會員國法律所授權；
3. 基於個人明示同意。

英國2018年新通過之資料保護法（Data Protection Act 2018）亦配合GDPR第22條規定，制定相應國內規範，改變1998年資料保護法原則上容許資料自動化決策而僅於重大影響時通知當事人之規定。

根據指導文件，企業、組織為因應GDPR而需特別留意或做出改變的事項有：

1. 記錄資料處理活動，以幫助確認資料處理是否符合GDPR第22（1）條單純自動化決策之定義。
2. 倘資料處理涉及資料剖析或重大自動化決策，應進行資料保護影響評估（Data Protection Impact Assessment, DPIA），判斷是否有GDPR第22條之適用，並及早了解相關風險以便因應處理。
3. 提供給資料當事人的隱私權資訊（privacy information），必須包含自動化決策之資訊。
4. 應確保組織有相關程序能接受資料當事人的申訴或異議，並有獨立審查機制。

指導文件並解釋所謂「單純自動化決策」、「資料剖析」、「有法律效果或相類重大影響」之意義，另就可進行單純自動化決策的三種例外情況簡單舉例。此外，縱使符合例外情況得進行單純自動化決策，資料控制者（data controller）仍必須提供重要資訊（meaningful information）給資料當事人，包括使用個人資料與自動化決策邏輯上的關聯性、對資料當事人可能產生的結果。指導文件亦針對如何向資料當事人解釋自動化決策處理及提供資訊較佳的方式舉例說明。

### 相關連結

 [Data Protection Act 2018, Legislation.gov.uk](#)

### 相關附件

 [INFORMATION COMMISSIONER \[pdf\]](#)

### 你可能會想參加

- [【2023科技法制變革論壇】AI生成時代所帶動的ChatGPT法制與產業新趨勢](#)
- [「跨域數位協作與管理」講座活動](#)
- [新創採購-政府新創應用分享會](#)
- [【線上場】113年「新創採購機制及鼓勵照護機構參與推動」說明會](#)
- [【北部場】113年「新創採購機制及鼓勵地方政府參與推動」說明會](#)

- 【南部場】113年「新創採購機制及鼓勵地方政府參與推動」說明會
- 113年新創採購-照護機構獎勵說明會
- 【南部場】113年「新創採購機制及鼓勵地方政府參與推動」說明會
- 【北部場】113年「新創採購機制及鼓勵地方政府參與推動」說明會
- 【中部場】113年「新創採購機制及鼓勵地方政府參與推動」說明會
- 【臺北場】113年度新創採購-招標作業廠商說明會
- 【臺中場】113年度新創採購-招標作業廠商說明會
- 【高雄場】113年度新創採購-招標作業廠商說明會

**張腕純**

組長 編譯整理

**上稿時間：**2018年06月

**資料來源：**

INFORMATION COMMISSIONER'S OFFICE [ICO], Detailed Guidance on Automated Decision-Making and Profiling (2018), <https://ico.org.uk/media/for-organisations/guide-to-the-general-data-protection-regulation-gdpr/automated-decision-making-and-profiling-1-0.pdf> (last visited June 5, 2018).

Data Protection Act 2018, Legislation.gov.uk, <http://www.legislation.gov.uk/ukpga/2018/12/enacted> (last visited June 5, 2018).

Regulation on the Protection of Natural Persons with regard to the Processing of Personal Data and on the Free Movement of Such Data, and Repealing Directive 95/46/EC (GDPR), Commission Regulation 2016/679, art.22, 2016 O.J. (L 119) 1, 46.

**文章標籤**

**推薦文章**