

FCC執行局建議駁回有線電視業者對電信業者之申訴

由於美國之主要電信業者與有線電視業者紛紛推出語音、數據與影音三合一服務(triple play)，彼此之間的競爭也日益激烈。為搶奪市場，電信業者與有線電視業者分別向美國聯邦通訊傳播委員會(FCC)提出申訴，指競爭對手以不公平方式阻擋客戶轉換服務提供者。如2008年2月間，Comcast、Time Warner等有線電視業者向FCC申訴，Verizon及其他既有電信業者在消費者申請電信號碼可攜服務過程中，以違反通訊法(the Communications Act of 1934)規定方式，利用消費者之個人資料進行「客戶忠誠度行銷」(Customer retention marketing)。電信業者在3月間亦向FCC申訴，有線電視業者拒絕接受競爭對手代替消費者申請取消原訂服務，而要求消費者親自申請，造成消費者轉換服務提供者之困擾，不利電信業者爭取客戶轉向訂閱其他業者之影音服務。

針對有線電視業者所提出之申訴，FCC執行局(the Enforcement Bureau)認為，就法條解釋觀之，電信業者此一利用消費者資料的方式並未違反通訊法之規定，故建議FCC駁回有線電視業者之申訴。然而，有鑑於電信業者與有線電視業者之間競爭逐漸白熱化，執行局建議FCC就「客戶忠誠度行銷」行為涉及之客戶資料使用與市場競爭利益發佈「初步立法公告」(Notice of Proposed Rulemaking, NPRM)，徵詢各方意見，希望建立能一體適用於各個不同平台之規範，以因應跨業競爭問題。

相關連結

[Marguerite Reardon](#)

[Reuters](#)

相關附件

[FCC \[pdf\]](#)

吳佩諭 編譯整理

上稿時間：2008年04月

資料來源：

Reuters, FCC to look into firms' use of customer data, http://www.news.com/FCC-to-look-into-firms-use-of-customer-data/2100-1028_3-6237276.html, 最後瀏覽日：2008年04月15日

Marguerite Reardon, Verizon to the FCC: Make cable play nice, http://www.news.com/8301-10784_3-9904119-7.html, 最後瀏覽日：2008年04月15日

FCC, Recommended Decision, DA 08-860, http://hraunfoss.fcc.gov/edocs_public/attachmatch/DA-08-860A1.pdf, 最後瀏覽日：2008年04月15日

[文章標籤](#)



推薦文章

你 可 能 還 會 想 看

日本修法防止元宇宙品牌商標仿冒

日本政府於今(2023)年3月10日，閣議通過不正競爭防止法等一系列智財法律修正案，包括商標法、不正競爭防止法、意匠法(設計專利)、特許法(發明專利)、實用新案法(新型專利)、工業所有權特例法等智財相關六法修正案。5月11日送第211回國會(眾議院)審議中。本次智財法律修正案，係為求智慧財產進行適當的保護與提升智慧財產制度的便利性，並確保國內外事業者間公平競爭，修法擴充他人商品型態的仿冒態樣，創設基於商標權人的同意下近似商標註冊制度；設計專利的新穎性喪失例外適用之證明手續的簡化、發明專利等國際申請優先權主張之手續電子化，另對外國公務員贈賄罪之罰金上限提高等。



英國與印度共同簽署智慧財產權備忘錄

2016年11月8日印度新德里 (New Delhi)，在英國首相德蕾莎·梅伊 (Theresa May) 及印度總理納倫德拉·莫迪 (Narendra Modi) 見證下，由英國智慧財產局 (UK Intellectual Property Office；簡稱UK IPO) 及產業政策與推廣部 (Department of Industrial Policy and Promotion) 共同簽署智慧財產權備忘錄。雖然學術上就智慧財產權之保障強度，對於促進創新領域是否具有正面效益，似乎仍然是意見分歧，反思者主要論點在於模仿或抄襲對於某些產業發展，如：時尚設計、金融產品或程式開發等，反而有益於保持源源不絕之創造力，甚且適度開放更有促進市場競爭與減少社會成本，如：避免專利蟑螂。

歐盟個人資料保護小組提出智慧電錶隱私指導原則

由於近年來運算技術的成熟，使得許多仰賴高運算技術的產業有重新發展的契機，智慧電網正是其中一例；而智慧電網所涉及的資訊繁多，例如個人資產的位址資訊可能會被納入電網中作定位與分析，因此其所衍伸的個人資料與隱私保護議題，近來備受重視。歐盟個人資料保護小組 (Article 29 Data Protection Working Party) 於今年四月針對智慧電錶的隱私議題，提出指導建議 (Opinion 12/2011 on Smart Metering)，並明確指出，電網中的電錶會有一組獨特的識別碼 (Meter Identification Number)，此可連結至特定用戶，因此由電錶蒐集到的資訊，大部分都符合歐盟個人資料保護指令 (Directive...

美國FirstNet與AT&T協議共建全美公共安全寬頻網

美國自911事件後，事後檢討之建議之一為統合全美單一公共安全網路，可供跨部門之第一線救災人員使用。俟後美國於2008年拍賣700MHz頻段 (Auction 73)時，原本將Block D (788-793MHz/ 758-763MHz)共10MHz規劃為全國單一執照 (Nationwide License)，並與公共安全 (public safety) 頻段相連，得標者須與美國政府簽訂網路分享協議 (Network Sharing Agreement, NSA)，在必要時供緊急服務優先使用，惟該頻段歷經兩次拍賣均低於底價流標。2012年，商務部成立獨立機構First Responder Network Authority (下稱FirstNet)，規劃如何統合所有與公共安全相關之通訊網路，FCC在2016年將前述流標之...

最 多 人 閱 讀

- 二次創作影片是否侵害著作權-以谷阿莫二次創作影片為例
- 美國聯邦法院有關Defend Trade Secrets Act的晚近見解與趨勢
- 何謂「監理沙盒」？
- 何謂專利權的「權利耗盡」原則？

▷ 隱私權聲明

▷ 聯絡我們

▷ 徵才訊息

▷ 資策會

▷ 網站導覽

▷ 相關連結

財團法人資訊工業策進會 統一編號：05076416

Copyright © 2016 STLI, All Rights Reserved.