英國資訊委員辦公室（ICO）發布當事人近用請求權實務準則

英國資訊委員辦公室（Information Commissioner's Office, ICO）於2013年8月8日發布當事人近用請求權實務準則（subject access code of practice），以協助資料控制者遵循1998年資料保護法（Data Protection Act 1998，DPA）有關當事人行使近用權（access right）之規定。

根據DPA，任何資料主體都有權利接觸、查詢其被資料控制者擁有之個人資料，即當事人向資料控制者請求近用其個人資料之權利。當事人近用請求權實務準則闡明資料主體的查閱請求權、製給複製本請求權等權利，與資料控制者回應當事人近用請求權的責任，該項權利允許當事人查詢其信用卡紀錄、健康紀錄等資料，資料控制者一旦收到當事人請求，必需於40天內回覆。

ICO同時發布10項簡易步驟，以協助資料控制者衡量回應當事人近用請求權。內容包括：1.確認當事人提出之請求是否為當事人近用請求權；2.確保有足夠資訊可識別請求者的身分；3.若需要更多資訊以釐清請求者之需求，立即向請求者提出；4.若需收費，及時向請求者提出；5.確認是否有請求者需求的資訊；6.即使紀錄不正確或令人尷尬，都不要試圖更改該紀錄；7.衡量紀錄中是否含有他人資訊；8.確認是否有提供資訊之義務；9.確認能解釋資訊中的複雜名詞；10.於適當的情形下，永久保存回覆當事人資訊的副本。

這項實務準則將協助資料控制者更即時且有效地處理當事人對其資料近用請求之相關事項，同時證明資料控制者係以公開且透明之方式妥善管理其所蒐集之顧客資料。

相關連結

UK: ICO publishes guidance on subject access requests

ICO, New ICO subject access code of practice helps organisations give people control over their data

相關附件

ICO, subject access code of practice [pdf]

金韋伶 編譯整理

上稿時間： 2013年10月

資料來源：

ICO, New ICO subject access code of practice helps organisations give people control over their data, http://www.ico.org.uk/news/latest_news/2013/new-ico-subject-access-code-of-practice (last visited Sep. 30, 2013).
UK: ICO publishes guidance on subject access requests, http://dataguidance.com/news.asp?id=2093 (last visited Sep. 30, 2013).
ICO, subject access code of practice, http://www.ico.org.uk/news/latest_news/2013/~/media/documents/library/Data_Protection/Detailed_specialist_guides/subject-access-code-of-practice.pdf (last visited Sep. 30, 2013).

推薦文章