

## 資策會科法所舉辦「領航台灣數位轉型」研討會，洞察數位轉型在地現況與挑戰

科法訊息 2023/12/29~2024/12/29

面對疫情及科技進展，國際數位指標涵蓋面向亦持續發展，為協助公部門檢視數位轉型整備程度、察覺重要議題，本所在數位發展部數位策略司指導下，針對我國數位轉型優勢弱勢項目與關鍵課題，開展標竿國家數位政策研析，於10月27日【領航台灣數位轉型】研討會中分享關鍵發展與趨勢觀點，並邀請意見領袖共同研討國際數位評比的議題，凝聚數位基礎環境與數位社會交互的國家圖像。

價值拓展中心主任於研討會中指出，綜合觀察標竿國家推動數位化經驗，國際間在數位政府的推動策略上呈現出5大區塊：

- (一) 重視資料驅動：以跨機關資料串接以發展一站式政府服務，提供民眾更為便捷的生活環境，是現代數位化政府的重要職能；另外，亦相當重視資料二次利用可能催生的創新應用價值，倡議以資料及大數據為核心驅動民間創新。
- (二) 講求數位涵容：數位涵容已然成為各國時刻追求的價值，任何數位應用皆不能發生排擠效應，尤其應關注弱勢族群需求，發展相關可輔助其融入數位社會的扶助機制；
- (三) 持續推進數位素養：教育訓練對象往學齡前後延伸至每個人，特別是職場教育訓練，使每個人能具有基本的數位技能，並讓更多人擁有數位領域專門技能（或學位），使社會中能併存數位方案產製者及應用者的角色，構成正向供需循環；
- (四) 發展數位科技應用解決社會課題：投資於AI及量子科技等應用，透過公私協力鼓勵民間研提創新解決方案，以因應未來高齡社會人力短缺的問題，並持續研究量子科技的各方面應用，特別是在資訊安全領域的應用，以打造更為安全的數位應用環境；
- (五) 精進政府數位服務配套機制：持續建置兼顧隱私保障與個人資料保護的數位身分確認機制，並鼓勵採用電子簽章，調整政府服務流程使符合數位環境運作，以使政府服務能以數位化形式提供民眾便捷運用。



政府數位轉型表現及重要政策規制與議題，仰賴系統性的衡量基礎與調教機制，科技法律研究所亦緊扣「世界數位競爭力評比」（World Digital Competitiveness Ranking）的54項指標，鳥瞰我國在數位評比中的表現與變化，點出「通傳韌性及算力」、「企業適應及創新」、「素養及弱勢參與」、「數位政府」四項關注課題，希望藉由這些寶貴的知識與經驗分享，協助政府持續完善數位轉型生態系發展基礎。

### 簡報線上閱覽

[資策會科法所舉辦「領航台灣數位轉型」研討會，洞察數位轉型在地現況與挑戰](#)