

提升資訊服務業個資保護及資安防護 資策會科法所協助經濟部工業局推出指引

(中央社訊息服務20220425 10:29:40)

數位時代來臨，許多行業透過電子商務方式與消費者進行商品於服務交易，如網路購物、線上訂房訂位等，通常會委託資訊服務業者建置電子商務網站前後台系統，或企業資源規劃系統（ERP系統）等。此類資訊服務業者（又稱「系統商」）接受客戶委託建置系統，提供服務過程中所蒐集、處理或利用的個人資料數量龐大，因此所產生之個資侵害風險明顯高於其他產業。

為強化系統商的個資安全維護措施以保護消費者個資，財團法人資訊工業策進會科技法律研究所（資策會科法所）透過執行經濟部工業局專案，協助工業局編撰《資訊服務業者落實個人資料保護暨資訊安全參考指引》供系統商參考，協助系統商遵循個資法規，確實導入個資安全維護制度及落實資訊安全管理措施，與政府合力強化企業數位轉型過程中所需的資安防護能量，以達個人資料保護之目的。

指引參考ISO 27001資訊安全管理及ISO 27701隱私資訊管理等國際標準，採用「規劃—執行—檢查—改善」（Plan-Do-Check-Adjust, PDCA）過程模型，引導系統商建置個人資料安全維護暨資訊安全措施。並提供「自我檢查表」，系統商可用於檢視自身目前的個資暨資安準備情況，快速找出需改進之處並加以精進。另為協助業者於發生個資外洩事件時，依個人資料保護法第22條配合主管機關調查，本指引特別提供配合調查所需提交之佐證資料範例，協助業者可於發生個資外洩事件時盡快提供相關事證，以減輕民眾個資外洩所生的損害。

指引採用「規劃—執行—檢查—改善」（Plan-Do-Check-Adjust, PDCA）過程模型

指引已於經濟部工業局「產業個資保護專區」網站供民眾免費下載。資策會科法所也會持續協助產業強化個資保護，以奠基產業數位轉型基礎能量。

產業個資諮詢聯繫窗口：資策會科法所 許哲銘法律研究員

聯絡電話：02-66311153、電子郵件信箱：cheminghsu@iii.org.tw

指引下載連結：<https://www.moeaidb.gov.tw/22external/ctr?PRO=information.rwdInformationNewsView&id=39042>

相關連結

[資訊服務業者落實個人資料保護暨資訊安全參考指引](#)

上稿時間：2022年04月25日

新聞來源：<https://www.cna.com.tw/Postwrite/Chi/314101>