

《建構數位信任，迎向數位經濟新趨勢》線上研討會開講

資策會於8月舉辦44週年會慶系列活動III Plus，8月22日舉辦《建構數位信任，迎向數位經濟新趨勢》線上研討會，由數位經濟主軸-產業情報研究所（MIC）、科技法律研究所（科法所）、數位教育研究所（教研所），共同探討數位經濟時代在社會、治理與人才三大層面的關鍵議題與思考方向。

資策會MIC長期觀察國際數位轉型趨勢，指出數位經濟已是多國規劃未來經濟活動創新、產業結構轉型的核心，然而數位與社會、產業密切相互影響，使得國際間對於社會數位轉型日漸重視。迎接數位社會，有更多風險需要被關注，如數位落差、資訊安全、個人與組織的數位權利與資產保護等議題，因此發展數位經濟的兩大關鍵，在於持續增進數位包容，以及建構數位信任環境。

資策會MIC產業顧問兼副主任施柏榮表示，如歐盟與英國、日本、韓國等指標國家，皆視發展數位產業為國家級的重要戰略，包含「提振核心數位產業、加快既有產業的數位轉型」兩大方向，而臺灣的當務之急是發展全面性的創新思維，從「數位技能、基礎設施、技術發展、應用服務」四大角度重新省視產業，以因應未來更多變的新興產業課題。

資策會MIC從服務業角度出發，觀測國內外產業韌性轉型的發展差異。產業分析師汪盈利指出，面對外在衝擊，國際大型企業多加速朝智慧化科技與新商模發展；國內中小企業多數維持在數位化與平台合作的商業模式，優先考量存活，而後才是適應衝擊後的環境。透過關注國際服務業如何應用新興平台，提升韌性的同時也解決原先痛點的成功範例，有助於增進臺灣產業加速韌性轉型的參考方向。

另外，資策會MIC邀請台灣大學生物科技管理碩士在職學位學程助理教授胡凱焜，從製造業觀點切入。胡凱焜表示，製造業者在數位轉型過程面臨到「試點困境」，除了過程漫長、複雜且成本高昂，許多小規模數位轉型試點方案，難以在企業內部大規模應用擴散，更深層的原因在於以數位化思維改變經營，實務上面臨太抽象、不確定性，或是與現有典範格格不入等挑戰。

除了社會與產業角度，資策會科法所副主任陳譽文認為，「AI治理」是數位政策中最重要議題。觀測指標國家，除了歐盟與加拿大提出以AI為管制標的的立法草案，其他如日本、英國、美國皆為了避免扼殺創新而暫不立法，以鼓勵企業自律，提供相關指導原則或技術標準的方式，推動可信任的AI發展。然而，國際對AI治理仍無共識，臺灣的AI治理模式也尚未底定，關鍵思考應在於如何降低AI風險，同時積極促進AI創新應用發展。除此，政府部門的分工與職能是否足以因應AI帶來的變革衝擊，也是AI治理的另一大關注點。

另一方面，資策會教研所長年關注人才培育等議題，主任王淳平表示，過去輔導經驗中常見因為人才的匱乏，導致無法轉型成功的狀況，因此談數位經濟的蓬勃發展，必須首重人才儲備，並須同步建立支持人才成長的環境。王淳平分享數位經濟人才發展趨勢，更以資策會教研所長期培育AI、通訊、資安、跨域、跨國等五大領域的數位人才為例，為企業提供如何建立數位轉型人才庫的實際策略與方法，協助臺灣企業提升競爭力。

資策會教研所特別邀請聯新國際醫院部長蔡義昌，分享在醫療領域中整合數位技術與資訊系統，以及培養醫療專業人才具備數位能力與跨域思維的經驗談。除此，主任張韻潔認為，有些企業在規劃數位轉型前，會先指派與數位相關的IT部門人員參加物聯網、大數據、AI等訓練，不過只是了解數位科技工具與技術還不夠，如何善用工具進而改進產品與服務會是成功的關鍵。透過數位人才培育的成功案例，期盼能提供企業組織更多數位人才趨動產業創新的指引。

建構數位信任 迎向數位經濟新趨勢影片：<https://www.youtube.com/playlist?list=PLCUxDOOrH7spP5vWFN4sH7fVYrb8tZNRx>



上稿時間：2023年08月23日

新聞來源：<https://www.cna.com.tw/postwrite/chi/349184>

文章標籤