美國Uber被訴利用軟體應用程式追蹤用戶位置資訊



美國電子隱私資訊中心(The Electronic Privacy Information Center, EPIC)向聯邦貿易委員會(Federal Trade Commission, FTC）檢舉Uber利用手機軟體"God view"追蹤並蒐集軟體用戶（乘客）位置資訊，並利用該資訊發送廣告給乘客。EPIC主張該作法為違法、詐欺的商業模式。

議員Al Franken對該軟體用戶服務條款也提出質疑，因該服務條款載明即使用戶終止使用，該軟體仍將繼續蒐集用戶的位置資訊，並可無限期使用用戶的個人資料。雖然Uber後續對該服務條款進行增修，但仍對外主張保有最後解釋的權利。

EPIC認為目前依「駕駛隱私法」(Driver's Privacy Act)的規定，除具要求提供車輛資料的法源依據，或個人同意並被告知資料將如何使用之情形，才可以蒐集該車輛資料以維護駕駛隱私，否則不得蒐集與該車輛的任何記錄與資料。然而，EPIC亦認為應立法禁止使用軟體追蹤乘客與蒐集其資料。EPIC同時也建議應制定法規限制 Google、Facebook、Whatsapp、Snapchat等公司追蹤及蒐集顧客資料。對此，Facebook僅表示會確保用戶的位置資訊不被濫用，而Google則拒絕對此發表評論。

另外，EPIC認為Uber蒐集用戶位置資訊，並隨著時間的推移來追蹤用戶（乘客）動向資料並進行廣告行銷，對用戶的隱私權保護並不完且用戶資料也有被盜取之可能，因此，EPIC希望FTC能對Uber"God view"軟體進行調查，希望促成規制用戶（乘客）資料蒐集、處理與利業模式。

相關連結

- Drivers Privacy Protection Act
- EPIC Files FTC Complaint Against Uber about Plan to Track Users and Gather Contact List Data June22,2015
- As tech firms track your location, advertisers zero in for the sale Jul 14, 2015
- Ride-Sharing Service Uber Plans to Track Users Should Not Be Allowed, Says Privacy Group
- Uber may track you 24/7 June 23,2015

蘇玫潔 編譯整理

上稿時間：2015年07月

資料來源：

Uber may track you 24/7 June 23,2015: http://money.cnn.com/2015/06/23/technology/uber-ftc-complaint-tracking/index.html (last visited,Jul.15,2015)
Ride-Sharing Service Uber Plans to Track Users Should Not Be Allowed, Says Privacy Group http://www.globalresearch.ca/ride-sharing-service-uber-plans-to-track-users-should-not-be-allowed-says-privacy-group/5457787 (last visited, ,Jul.15,2015)
As tech firms track your location, advertisers zero in for the sale Jul 14, 2015 http://www.reuters.com/article/2015/07/14/us-tech-ads-location-idUSKCN0PO2KA20150714 (last visited, ,Jul.15,2015)
EPIC Files FTC Complaint Against Uber about Plan to Track Users and Gather Contact List Data June22,2015 https://epic.org/2015/06/epic-files-ftc-complaint-again.html (last visited, ,Jul.15,2015)
Drivers Privacy Protection Act http://www.accessreports.com/statutes/DPPA1.htm (last visited,Jul.15,2015)

文章標籤

推薦文章