

人工智慧作為一前瞻性技術，運用於公部門，可以降低成本、提高管理品質、節省基層公務人員時間，整體改善政府公共服務。然而AI技術進化以及市場發展過於快速，現有採購類型沒有可以直接適用AI採購的判斷標準範本。因此，英國人工智慧辦公室（Office for Artificial Intelligence）與產官學研各界進行研商後，於2019年9月20日發表人工智慧採購指南草案（Draft Guidelines for AI procurement），作為公部門採購AI產品與服務之準則。該指南旨在加強公部門採購人員能力、協助採購人員評估供應商，讓廠商可以隨之調整其產品和服務內容。

該指南提供採購人員規劃政府AI採購的方向，包含招標、公告、評選、決標到履約。但指南強調無法解決採購AI產品與服務時遇到的所有挑戰。

指南內容簡述如下：

1. 在制定規範時應重視如何清楚闡述面臨到的問題，而非只是說明解決方案；
2. 評估AI帶來的風險時應緊扣公共利益，在招標階段敘明以公共利益為核心，並有可能在招標、評選和決標階段變動評估標準；
3. 在招標文件中確實引用法規和AI相關實務守則；
4. 其他包含將AI產品的生命週期納入招標和履約考慮、為提供AI產品和服務的廠商創造公平競爭環境、需與跨領域的團隊進行採購討論、確保採購流程從一開始就建立資料管理機制等。

本文為「經濟部產業技術司科技專案成果」

相關連結

[Draft Guidelines for AI procurement](#)

你可能會想參加

- 112年新創採購-機關補助說明會-北部
- 112年新創採購-機關補助說明會-中部
- 112年新創採購-機關補助說明會-南部
- 【2023科技法制變革論壇】AI生成時代所帶動的ChatGPT法制與產業新趨勢
- 【北部場】112年「新創採購機制及鼓勵地方政府參與推動」說明會
- 【中部場】112年「新創採購機制及鼓勵地方政府參與推動」說明會
- 【南部場】112年「新創採購機制及鼓勵地方政府參與推動」說明會
- 「跨域數位協作與管理」講座活動
- 新創採購-政府新創應用分享會
- 【線上場】113年「新創採購機制及鼓勵照護機構參與推動」說明會
- 【北部場】113年「新創採購機制及鼓勵地方政府參與推動」說明會
- 【南部場】113年「新創採購機制及鼓勵地方政府參與推動」說明會

劉芷宜

法律研究員 編譯整理

上稿時間：2019年11月

推薦文章