新加坡擴大適用中小企業數位化政策以因應COVID-19疫情



新加坡為實現「智慧國家」（Smart Nation）願景，長期致力於數位發展政策之推動。當中，在「協助產業加速數位化」方面，針對中小企業建置「中小企業數位化計畫」（SMEs Go Digital），並將其下「預先批准解決方案」（Pre-Approved Solutions）與「生產力解決方案補助金」（Productivity Solutions Grant, PSG）列為重要措施之一；甚而，於此波COVID-19疫情下，新加坡再度強化該等制度之運用，藉此加速中小企業數位發展進程。

所謂「預先批准解決方案」與「生產力解決方案補助金」，係指中小企業得透過企業科技庫（Tech Depot）網頁，了解中小企業數位化計畫下有哪些經過資通訊媒體發展管理局（Infocomm Media Development Authority, IMDA）預先批准的數位解決方案，並在取得供應商報價後，向新加坡企業發展局（Enterprise Singapore, ESG）申請「生產力解決方案補助金」之支援。於COVID-19疫情發生前，預先批准的數位解決方案包含「銷售與庫存管理」、「會計與文件管理」、「顧客關係管理」、「人力資源管理」、「網路安全」、「行動裝置門禁控制」及「車隊管理」等等13項系統，中小企業最高得享有報價70%的補助。

於COVID-19疫情發生後，除原有數位解決方案外，IMDA再預先批准下列內容，ESG亦於2020年4月1日到2020年12月31日間將所有方案的最高補助水平提升至80%，協助中小企業因應疫情並維持業務連續性：

1. 遠距上班─線上協作工具（Online collaboration tools）
2. 遠距上班─虛擬會議和電話工具（Virtual meeting and telephony tools）
3. 訪客管理─佇列管理系統（Queue management system）
4. 訪客管理─溫度檢測方案（Temperature screening solutions）

新加坡為因應COVID-19疫情，加強適用原有中小企業數位化計畫下的預先批准解決方案與生產力解決方案補助金，在既有制度上迅速調整，以減緩疫情造成的產業衝擊，甚至加速中小企業數位發展之進程；另一方面，藉由COVID-19的特性，協助中小企業導入遠距上班與管理等數位技術，改善過往因資金有限而未能優化營運基礎設備之難題，為中小企業開啟新的可能。

相關連結

- PRODUCTIVITY SOLUTIONS GRANT
- SMEs Go Digital

你可能會想參加

→ 112年度「領航臺灣數位轉型」國際研討會-實體場
→ 112年度「領航臺灣數位轉型」國際研討會-直播場
→ 「跨域數位協作與管理」講座活動



蔣瑜玲
專案經理 編譯整理

上稿時間：2020年06月

PRODUCTIVITY SOLUTIONS GRANT, Tech Depot, https://www.smeportal.sg/content/tech-depot/en/psg.html (last visited June 3, 2020).
資料來源： SMEs Go Digital, Infocomm Media Development Authority, https://www.imda.gov.sg/programme-listing/smes-go-digital (last visited June 3, 2020).

文章標籤

數位經濟

推薦文章